

Gebruikersvoorwaarden

Leest u deze gebruiksvoorwaarden alstublieft zorgvuldig voordat u zich registreert als gebruiker van de PIL-website. Wanneer u na het accepteren van deze voorwaarden gebruik gaat maken van de PIL-website, bent u gebonden aan de voorwaarden die in deze overeenkomst worden beschreven. Wanneer u deze overeenkomst niet accepteert, kunt u geen gebruik maken van de PIL-website. Wij passen deze voorwaarden van tijd tot tijd aan en plaatsen de nieuwe voorwaarden op [deze webpagina](#). Om op de hoogte te blijven van eventuele toekomstige wijzigingen, raden wij u aan deze webpagina regelmatig te bezoeken.

1. Overeenkomst

Deze gebruikersvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Stichting September/September Multimedia B.V (“September”) en u, de individuele gebruiker van de PIL-website. Na het accepteren van deze voorwaarden kunt u inloggen op de PIL-website met behulp van uw gebruikersnaam en wachtwoord. Na inloggen kunt u zowel de informatie die wordt aangeboden op de website raadplegen (op de site kunt u dit vinden onder de tab ‘Informatie over’) als in contact komen met andere gebruikers, bijvoorbeeld via een forum (op de site kunt u dit vinden onder het tabje ‘Praten over’). De informatie die u plaatst in het ‘Praten over’ deel van de website duiden we aan met User Generated Content (UGC).

Deze gebruiksvoorwaarden zijn voorafgaand aan de implementatie van het ‘Praten over’ deel opgesteld. De artikelen 3 en 5 kunnen daarom op het moment dat u akkoord gaat met deze overeenkomst, wellicht nog niet onverkort van toepassing zijn.

2. Algemene gebruiksvoorwaarden PIL-website

Wanneer u gebruik maakt van de PIL-website, gelden de volgende algemene gebruiksvoorwaarden:

- 1) De gebruikersnaam en het wachtwoord die u gekozen heeft tijdens het registreren voor de PIL-website zijn strikt persoonlijk. U mag deze niet delen met anderen;
- 2) U mag zich geen toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot de PIL-website op andere wijze dan door het gebruik van uw gebruikersnaam en wachtwoord;
- 3) U respecteert de door September uitgevaardigde huisregels, vermeld in artikel 3 van deze gebruiksvoorwaarden, ten aanzien van het gebruik van de website;
- 4) U dient eventuele instructies van September omtrent het gebruik van de website op te volgen;

- 5) U staat er jegens September voor in dat u te allen tijde de verplichtingen uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden zult nakomen en dat u zich zult houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing zijn op het gebruik van de website.
- 6) U zult geen handelingen verrichten of laten verrichten waardoor schade kan worden toegebracht aan September , de organisatie die u toegang tot de PIL-website verschaft, andere organisaties of aan andere gebruikers, of waardoor de gerechtvaardigde belangen van September geschaad kunnen worden.

3. Aanvullende voorwaarden en Huisregels 'Praten over' deel

De PIL-website kent een 'Praten over' deel waarop gebruikers informatie kunnen plaatsen over ziekten en aandoeningen en waarbinnen zij ervaringen en kennis kunnen delen. Wanneer u gebruik maakt van het 'Praten over' deel van de PIL-website, verstrekt u User Generated Content (UGC) aan September . Hiervoor gelden de volgende aanvullende (huis)regels:

- 1) U mag zich als deelnemer aan het 'Praten over' deel niet in strijd met de waarheid voordoen als medisch (of anderszins) deskundige of vertegenwoordiger van een bepaald bedrijf of organisatie. Tenzij anders wordt vermeld, zal niet actief worden "gemoderate" binnen het 'Praten over' deel, maar u bent verplicht eventuele aanwijzingen van September omtrent uw gebruik van de website op te volgen;
- 2) U mag in het 'Praten over' deel van de PIL-website geen Onrechtmatige Informatie plaatsen. Met Onrechtmatige Informatie wordt ondermeer informatie bedoeld die:
 - op onwaarheden is gebaseerd of misleidend is;
 - een gevaar voor de gezondheid van andere gebruikers kan inhouden, zoals medische adviezen, adviezen op het gebied van ziekte en gezondheid of anderszins riskante informatie;
 - inbreuk maakt op de rechten van September of van derden, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten of andere rechten van intellectuele eigendom;
 - inbreuk maakt op de privacy van derden, zoals het publiceren van persoonlijke gegevens van andere gebruikers of derden bijvoorbeeld door het verstrekken van andermans naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en afbeelding;
 - in strijd is met enige wet, regeling, verordening of andere regelgeving;
 - virussen, Trojaanse paarden, bots, wormen of andere programmatuur bevat die de PIL-Website of gegevens kunnen beschadigen of die bedoeld is om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen;
 - tot doel heeft het spammen van gebruikers of het flooden van het systeem;
 - geschreven is in zogenaamde 'chat/MSN-taal';
 - het karakter heeft van een kettingbrief, pyramidespel of kansspel;

- een commercieel karakter heeft, waaronder ondermeer wordt verstaan het oproepen voor deelname aan medisch of ander onderzoek, het plaatsen van sollicitaties, de werving en selectie van al dan niet betaald personeel en het werven van leden voor organisaties, tenzij hiervoor de voorafgaande schriftelijke toestemming van September is verkregen;
 - in strijd is met goede zeden of goede smaak (hetgeen ondermeer inhoudt dat uw taalgebruik niet hatelijk, niet racistisch, niet bedreigend, niet ruzie-uitlokkend, niet bewust onzinnig, niet seksueel getint, niet grof, niet beledigend, niet pesterig, niet schokkend, en niet lasterend mag zijn), gewelddadig is, pornografisch is of links bevat naar gewelddadige of pornografische sites, persoonlijke informatie omtrent anderen bevat of discriminerend is;
 - op een andere wijze onrechtmatig is jegens September of een derde.
- 3) In aanvulling op het bovenstaande garandeert u dat u rechthebbende bent op alle informatie die u op de PIL-website plaatst en vrijwaart u September tegen aanspraken van derden op deze informatie. De precieze inhoud van deze vrijwaring is beschreven in artikel 9 van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 4) September is te allen tijde zonder opgaaf van redenen gerechtigd om uw activiteiten op de PIL –website (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, uw account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, berichten die door uw zijn geplaatst te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om diensten aan u te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
- u handelt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden;
 - September van mening is dat uw handelingen schade aan uzelf, aan andere gebruikers of aan de PIL-Website en/of September of derden (waaronder de organisatie die u toegang tot de PIL-website heeft verschaft) kunnen toebrengen. September zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.

4. Rechten van intellectuele eigendom

- 1) De PIL-website bevat bestanden, programma's en andere onderdelen die eigendom zijn van September en die worden beschermd door de toepasselijke rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten en merkrechten.
- 2) In deze gebruiksvoorwaarden verleent September u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht om hetgeen dat ter beschikking wordt gesteld op de PIL-website te bekijken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens of materialen te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doel te gebruiken dan de hierboven genoemde doelen. Het is daarom ook niet toegestaan

om zonder schriftelijke toestemming van September substantiële delen van de PIL-website op te vragen of te hergebruiken of om herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de PIL-website op te vragen of te hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet.

- 3) Niets van wat in deze gebruiksvoorwaarden of op de PIL-website wordt vermeld is bedoeld om rechten van intellectuele eigendom over te dragen. Het gebruik dat u mag maken van deze website is beperkt tot hetgeen hierboven is beschreven.

5. Licentie

U erkent en stemt er mee in dat u door plaatsen van informatie op PIL ondermeer in het 'Praten over' deel van de PIL-website, dat wil zeggen (onder andere) het deelnemen aan of gebruik maken van: fora, weblogs, wedstrijden, prijsvragen, wenskaarten, het invullen van polls en profielen, het plaatsen van reacties op nieuwsberichten en weblogs (samen de zogenaamde User Generated Content), aan September:

- 1) een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, sublicentieerbare, overdraagbare, exclusieve, eeuwigdurende en niet-opzegbare licentie verleent om:
 - de door u geplaatste gegevens te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken in verband met de diensten van September; en
 - de door u geplaatste gegevens te gebruiken en verveelvoudigen (en aan derden toe te staan om te gebruiken en verveelvoudigen) in welke media dan ook voor marketing en/of promotie doeleinden in verband met de dienstverlening van September;
- 2) het recht verleent om door u ter beschikking gestelde gegevens te verwijderen van de servers van September en van de PIL-Website, bedoeld of onbedoeld, en voor welke reden dan ook en ook zonder reden, zonder dat September op welke manier dan ook dan ook aansprakelijk kan worden gesteld jegens u of een derde als gevolg van een dergelijke verwijdering.

6. Privacy

Door het gebruik van de PIL-website bent u gebonden aan ons [Privacy Beleid](#). Dit Privacy Beleid maakt deel uit van deze Gebruiksvoorwaarden. Door met deze voorwaarden in te stemmen, gaat u tevens akkoord met de manier waarop en de doeleinden waarvoor September uw persoonsgegevens verwerkt.

7. Disclaimer

September doet haar uiterste best de informatie op deze website actueel en correct te houden. Echter, de informatie op de PIL-website mag niet gebruikt worden in de plaats van onderzoeken, behandelingen, adviezen, steun, enzovoort, die u van professionele hulpverleners ontvangt.

Onderzoek, diagnosestelling, behandeling, verzorging en aanverwante zaken in verband met een ziekte of klacht dienen te geschieden door of onder supervisie van op dit terrein geschoolde en erkende professionele hulpverleners, zoals een huisarts of een medisch specialist. De informatie op

deze website dient hierbij als achtergrondinformatie. Wanneer u besluit om adviezen en dergelijke van deze website op te volgen, doe dit dan altijd in overleg met uw professionele hulpverleners. In overleg met hen kan worden bepaald of deze adviezen van toepassing zijn op uw persoonlijke situatie.

Deze website is ontwikkeld door September Multimedia. De op de site getoonde informatie is gebaseerd op onder andere de serie Zorgboeken van haar zusterbedrijf Stichting September. De teksten worden door de redacteurs van deze bedrijven met zorg samengesteld, maar voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. Er wordt geen enkele garantie of verklaring, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, gegeven ten aanzien van de redelijkheid, juistheid of volledigheid van de informatie welke op de site wordt gepubliceerd. Andere dan de hier bovengenoemde partijen, zoals subsidiegevers en sponsors, hebben geen enkele zeggenschap over de informatie.

8. Uitsluiting aansprakelijkheid

- 1) September aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van diensten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de PIL-website of de onmogelijkheid om deze te gebruiken en/of enige aanverwante dienstverlening van September dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 2) September is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de diensten die September verricht en/of uw gebruik van de PIL-website.
- 3) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat u de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij September meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen September vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 4) Deze aansprakelijkheidsbeperking beoogt echter niet de aansprakelijkheid van September voor opzet en/of bewuste roekeloosheid of in het geval van personenschade van September ("eigen handelen") zelf en/of de bestuurders van September uit te sluiten. September aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele directe of indirecte schade die u lijdt door het gebruik van deze website, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is.
- 5) De PIL-website kan advertenties van derde partijen bevatten (onder andere banners). Wanneer u op een getoonde banner klikt en vervolgens naar de website van de betreffende adverteerder wordt geleid, heeft u de PIL-website verlaten. September aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die wordt geleden als gevolg van het verlaten van de PIL-website door middel van het volgen van een banner of andere advertentie van derden.

9. Vrijwaring

Door het gebruik van de PIL-website stemt u er mee in September de organisatie die u toegang tot de PIL-website heeft verschaft en eventuele derden te vrijwaren tegen alle eventuele claims, kosten (waarin begrepen de kosten voor juridische bijstand), eventuele rechtszaken en andere vormen van aansprakelijkheid die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan uw gebruik van de PIL-website. Deze vrijwaring geldt tevens, maar is niet beperkt tot claims op het gebied van dataprotectie, laster, belediging en smaad, auteursrechtinbreuk of andere inbreuken op rechten van intellectuele eigendom.

10. Notice and takedown procedure

- 1) September hecht groot belang aan de vrijheid van meningsuiting voor de gebruikers aan de PIL-website, maar beseft ook dat de PIL-website kan worden gebruikt op een manier die in strijd is met de wet en schadelijk kan zijn voor gebruikers en derden. Er is daarom een Notice and Takedown procedure opgesteld volgens welke op verzoek onmiskenbaar onrechtmatige uitingen van de PIL-website kunnen worden verwijderd. Deze procedure vindt u in Bijlage 1 bij deze gebruikersvoorwaarden.
- 2) De in de Notice and Takedown beschreven procedure laat de mogelijkheid onverlet dat September geconfronteerd wordt met een rechterlijk bevel, al dan niet met dwangsom, om informatie te verwijderen, bijvoorbeeld om een auteursrechtinbreuk te voorkomen of beëindigen. In een dergelijke situatie kan September gehoor geven aan dit bevel en deze informatie verwijderen zonder dat de Notice and Takedown procedure is gevolgd.

11. Afsluitende bepalingen

- 1) Deze gebruiksvoorwaarden bevatten alle afspraken die tussen u en September zijn gemaakt. Zij treedt in de plaats van alle eerdere afspraken en overeenkomsten die zijn gemaakt of gesloten ten aanzien van het gebruik van de PIL-website. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 2) Indien één of meer bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 3) Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventueel uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Bijlage 1

Notice and Takedown Procedure: Voorwaarden Melding Onrechtmatige Uiting

Inleiding

Stichting September/September Multimedia B.V. (“September”) hecht groot belang aan de vrijheid van meningsuiting voor de gebruikers aan de PIL-website, maar beseft ook dat de PIL-website kan worden gebruikt op een manier die in strijd is met de wet en schadelijk kan zijn voor gebruikers van de PIL-website (hierna ook: Gebruikers) en derden.

De rol van September als internet service provider is in dit kader beperkt: September kan alleen meldingen in behandeling nemen die zien op het verwijderen of ontoegankelijk maken van **onmiskenbaar onrechtmatige informatie** geplaatst door haar Gebruikers. September voert geen preventief toezicht uit en is daartoe ook niet gehouden.

Om te waarborgen dat zij zorgvuldig en op een transparante manier handelt richting u als Gebruiker en richting derden, heeft September deze Notice & Takedown procedure opgesteld voor het behandelen van de meldingen van derden of van Gebruikers die betrekking hebben op (vermeend) onrechtmatige uitingen op De PIL-website door Gebruikers van de PIL-website met het verzoek de betreffende uiting te verwijderen of ontoegankelijk te maken.

1. Vrijwaring en toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle meldingen bij September van (vermeend) onrechtmatige uitingen.
- 1.2. Door het Meldingsformulier (zie 2.1) in te vullen of een mail te sturen naar het e-mailadres dat onder 2.1 genoemd wordt, vrijwaart de melder September en aan haar gelieerde vennootschappen voor iedere aanspraak van derden en voor alle schade en kosten (waaronder begrepen kosten voor juridische bijstand) die September of aan haar gelieerde vennootschappen of rechtsopvolgers lijden ten gevolge van het in behandeling nemen of gevolg geven aan de melding.

2. Inhoud Melding

- 2.1. Meldingen betreffende een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten kunnen alleen gedaan worden met gebruikmaking van het Meldingsformulier gepubliceerd achter de Meld Misbruik knop op de website van September. Meldingen betreffende handelingen die in

strijd zijn met de wet of met de gebruikersvoorwaarden of met de huisregels kunnen per e-mail worden gestuurd via het e-mailadres: meldmisbruik@ziektes.info of per fax aan 020 – 60 60 798 o.v.v. “Melding Onrechtmatige Uiting”.

- 2.2. De melding wordt alleen in behandeling genomen als deze correct en volledig is ingevuld; en ziet op onmiskenbaar onrechtmatige uitingen door Gebruikers van de PIL-website van September.
- 2.3. De melder dient bij eventuele vragen over de onderbouwing van zijn/haar melding zelf advies in te winnen bij een terzake (juridisch) deskundige.

3. Beslissing

- 3.1. Na ontvangst van de melding stuurt September de melding door naar het bij haar bekende contactadres van de betreffende Gebruiker van de PIL-website.
- 3.2. De Gebruiker van de PIL-website krijgt minimaal drie (3) dagen de tijd om te reageren op de in de melding vervatte beschuldiging dat de door hem/haar geplaatste uiting onrechtmatig is, tenzij de zaak naar de mening van September zodanig is dat de reactie van de Gebruiker niet kan worden afgewacht. September neemt de eventuele reactie van de Gebruiker mee in haar beoordeling van de onrechtmatigheid.
- 3.3. September beslist binnen tien (10) werkdagen op correct en volledig ingevulde meldingen, tenzij dit naar mening van September meer tijd vergt.

4. Beoordeling

- 4.1. September zal de meldingen beoordelen in overeenstemming met Nederlands recht.
- 4.2. Als September het verzoek toewijst, zal zij eerst haar Gebruiker verzoeken de informatie onmiddellijk te verwijderen. Indien een Gebruiker niet terstond aan dit verzoek voldoet, of aantoonbaar dat de betreffende informatie niet onmiskenbaar onrechtmatig is, is September gerechtigd de informatie meteen zelf te verwijderen of ontoegankelijk te maken.

5. **De in deze Notice and Takedown beschreven procedure laat de mogelijkheid onverlet dat September geconfronteerd wordt met een rechterlijk bevel, al dan niet met dwangsom, om informatie te verwijderen, bijvoorbeeld om een auteursrechtinbreuk te voorkomen of beëindigen. In een dergelijke situatie kan September gehoor geven aan een dergelijk bevel en de informatie verwijderen zonder dat de in dit document beschreven procedure wordt gevolgd.**